

نموذج شكوى

التاريخ: _____
الإسم: _____ البطاقة المدنية: _____
رقم الحساب: _____ الفرع: _____
رقم الهاتف: _____ الفاكس: _____
العنوان: _____ البريد الإلكتروني: _____

موضوع الشكوى:

بيان بالمستندات المرفقة (إن وجدت):

- 1- _____
2- _____
3- _____

طرق تقديم الشكوى:

يمكن للعميل التقدم بشكوى إلى شركة الوطني للوساطة المالية عن طريق تعبئة "نموذج شكوى" وتقديمه إلى الشركة بإحدى الطرق التالية:

1. بالحضور الشخصي لشركة الوطني للوساطة المالية على العنوان: شرق، شارع الشهداء، مبنى 6، قطعة 7، برج بنك الكويت الوطني، الدور 34.
2. بالبريد على العنوان التالي: شركة الوطني للوساطة المالية، ص. ب. 21350 الصفاة، 13074 الكويت
3. بالبريد الإلكتروني: Complaints@watani-wasata.com.

للاستفسار بشأن شكاوى العملاء يمكنكم الاتصال على هاتف رقم: +965 2259 4945

إقرار:

أقر انا الموقع أدناه بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التوقيع: _____